

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah dibagikan sebelumnya didapatkan hasil dari analisis *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* pada *Website* PMB memiliki tingkat *usability* dengan rata-rata 71% dari sepuluh *heuristic evaluation*. Rata-rata tersebut dapat dinyatakan *usability* pada *Website* PMB sudah berhasil yang berarti *Website* PMB sudah membantu *user* saat menggunakan *Website* tersebut.
2. Berdasarkan hasil penelitian terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki pada sistem. Perbaikan tersebut dapat dilihat dari nilai persentase rata-rata dibawah 70% seperti “*Error Prevention*”, bahwa sistem event memiliki notifikasi kesalahan login, dimana login di dua atau lebih komputer sangat tidak dimungkinkan mendapatkan nilai 26.7% (kurang). Selanjutnya pada bagian “*Help and Documentation*”, bahwa pada *Website* PMB tidak memiliki menu *help* maupun dokumentasi untuk membantu user dan memberikan informasi jalannya sistem pada *user* mendapatkan nilai 17.8% (kurang).

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak yang terkait pada nilai indikator heuristic evaluation yang masih kurang dari 70%, sehingga user interface pada Website PMB dapat memberikan experience yang baik kepada user dari segi usability.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis semua bagian menu-menu pada Website PMB serta dapat membandingkan dengan metode evaluasi yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.